

INFORME DE SOSTENIBILIDAD HOSPITAL INTERNACIONAL 2020



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO





Víctor Raúl Castillo Mantilla

Médico Cirujano Cardiovascular
Presidente Fundación Cardiovascular de Colombia

MENSAJE DEL PRESIDENTE

El **Hospital Internacional de Colombia** en el desarrollo de este informe consolida su operación y principales resultados obtenidos durante el año 2020, con el propósito de mostrar a sus grupos de interés su compromiso con la sostenibilidad a través del impacto de sus actividades en el ámbito social, ambiental y de gobierno corporativo. El informe fue diseñado para dar a conocer sus lineamientos estratégicos y su gestión que se encuentra articulada con el modelo de Responsabilidad Social Empresarial.

Para el año 2021 la FCV planea diseñar y elaborar el informe en conformidad con los Estándares GRI con el objetivo de fomentar la comparabilidad global y la calidad de la información sobre los impactos, posibilitar una mayor transparencia y rendición de cuentas



NUESTRA INSTITUCIÓN

Actuar Integralmente a
través de nuestro gobierno corporativo



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

LINEAMIENTOS ESTRATÉGICOS



SOCIAL

Consolidar la FCV como entidad socialmente sostenible

Consolidar un modelo de gestión integral del proceso de atención que genere valor para el usuario y su familia



FINANCIERA

Generar valor económico y garantizar la sostenibilidad financiera alcanzando un EBITDA presupuestado del año 2020.



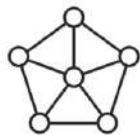
CLIENTE Y MERCADO

Consolidar posicionamiento a nivel nacional e internacional por calidad, innovación, tecnología e integralidad en la prestación de servicios médicos.

Incrementar el ingreso de servicios y/o productos.

Lograr mayor conocimiento y reconocimiento de los servicios y logros de la FCV a nivel nacional.

Generar la mejor experiencia en la atención del cliente con un porcentaje de satisfacción superior al 98%.



PROCESOS INTERNOS

Incorporar las ventajas de las tecnologías biomédicas, de la información y de la comunicación a la prestación de servicios.

Migrar hacia hospitales digitales



APRENDIZAJE Y CRECIMIENTO

Generar conocimiento pertinente en salud con impacto internacional.

Fomentar la salud y salvar vidas por medio de ciencia, tecnología e innovación

Formar especialistas con las competencias requeridas por el país

Promover el desarrollo y crecimiento intelectual del capital humano.

MODELO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

GRUPOS DE INTERÉS



NUESTRO COMPROMISO CON LOS ODS

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



FCV contribuye al cumplimiento del Objetivo 3 en su rol del sector salud.

“Para lograr los Objetivos de Desarrollo Sostenible, es fundamental garantizar una vida saludable y promover el bienestar universal”. ONU



- Atención alimentaria a la comunidad atendida a través de las casas sociales de Montañas Azules
- Alimentación gratuita para cuidadores y paciente de escasos recursos. 753 personas beneficiarias



- Fortalecimiento del HIC como campo de practica para la formación del talento humano en salud
- Desarrollo de eventos académicos que permitan formar a la comunidad en temas de salud



- Igualdad de oportunidades
- Equidad y respeto de la diversidad
- Programas de salud y seguridad en el trabajo
- Fortalecimiento de las estrategias de bioseguridad de los trabajadores



- Educación ambiental y promoción del consumo responsable y amigable con el medio ambiente.
- Gestión eficiente y responsable del agua y energía.
- Promoción de los procesos de devolución de residuos pos-consumo.



- Alianzas con instituciones educativas y de salud
- Alianzas estratégicas para implementos COVID-19
- Dialogo y relacionamiento con cliente /asegurador

PREMIOS Y RECONOCIMIENTOS



RANKING AMÉRICA Y ECONOMÍA
Se reconoció a la FCV como el 7 mejor hospital de Latinoamérica



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD



CERTIFICACION
El Instituto Nacional de Salud certifica el funcionamiento del Laboratorio de Biología Molecular



CERTIFICACION INVIMA
Certificación otorgada al Banco Sangre



PREMIO ANGELS DE LA WSO
Reconocimiento en categoría ORO al HIC por ofrecer la mejor calidad de atención a pacientes que sufren un accidente Cerebrovascular (ACV).

NUESTROS ALIADOS ACADEMICOS



CULTURA DE LA CERO TOLERANCIA

Promovemos la **cultura CERO TOLERANCIA** a la corrupción y actos fuera de las conductas éticas, a través de la difusión mensual de **12 BOLETINES** de cumplimiento y transparencia con información de interés que permiten dar a conocer las políticas de la institución y la actualidad del país en materia de ética, buen gobierno, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo.



PROCESOS DE ÉTICA Y TRANSPARENCIA

Sistema de Administración de Riesgos de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo SARLAFT

La FCV cuenta con el Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, cumpliendo con las disposiciones legales emitidas a través de la circular 009 de 2016 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud. En este sentido, nuestra institución tiene a su disposición manuales, políticas, procedimientos, controles entre otras herramientas aprobadas por la Junta Directiva, con el fin de generar los mecanismos necesarios que apunten a prevenir y mitigar los riesgos de LA/FT.

**Casos de LA/FT*
materializados** | **0**

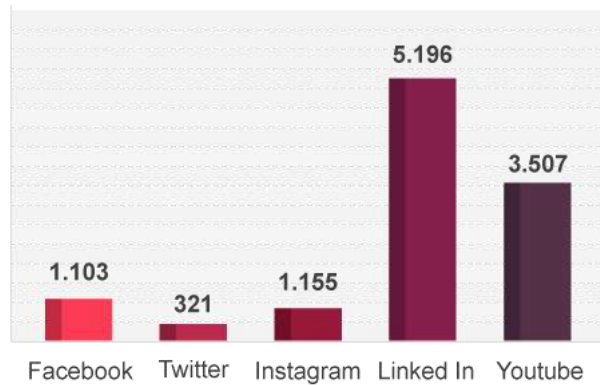
*LA/FT: Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo.



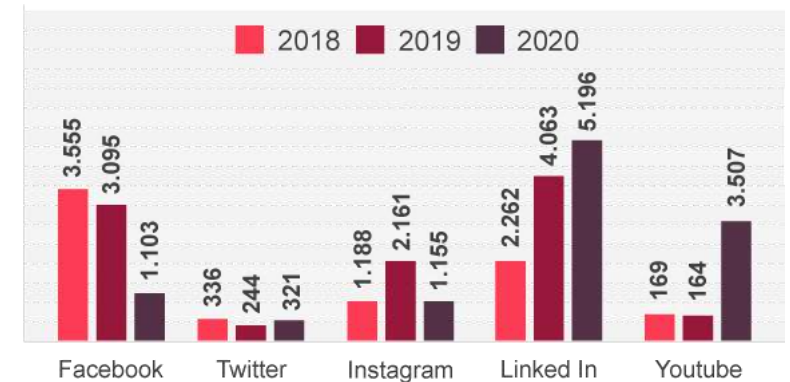
HACEMOS PRESENCIA EN REDES SOCIALES



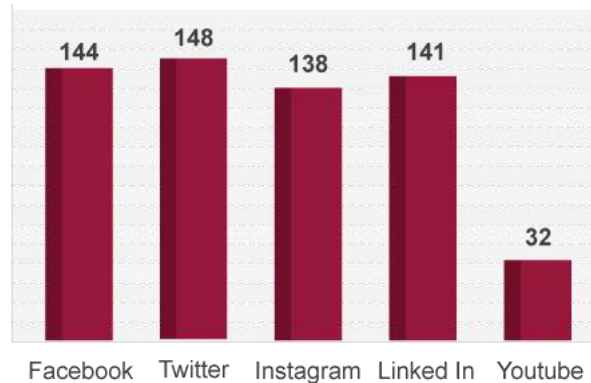
Nuevos Seguidores 2020



Comparativo Crecimiento Anual en número de Nuevos Seguidores por Red Social



Publicaciones HIC



Corte 2020 número de Seguidores en cada Red Social





GESTIÓN CLÍNICA

Afianzar las relaciones
con nuestros clientes



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

CAPACIDAD INSTALADA



Hosp. General Adulto	65	»	49%
Hosp. General Pediátrico	38		
Hosp. VIP Adulto	21		
Hosp COVID -19	14		



Hosp. Oncología Adulto	25	»	14%
Hosp. Oncología Pediátrico	14		



UCI Adulto	27	»	22%
UCI Adulto COVID -19	24		
UCI Pediátrico	7		
UCI Intermedia Pediátrica	6		



Quemados Adultos	6	»	3%
Quemados Pediátricos	4		



Cuidado Intermedio- 1 Piso	18	»	12%
UCI Adulto 1Piso	17		

Total Camas

Año 2019

214

Año 2020

286

Pediatría

24%

Adultos

76%

CIFRAS HIC



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Año 2019

Año 2020



Consulta Externa

57.987 Consultas Especializadas

64.994 Consultas Especializadas

Promedio Mensual: 4.832

Promedio Mensual: 5.416



Urgencias

34.343 Consultas de Urgencias

30.727 Consultas de Urgencias

Promedio Mensual: 2.862

Promedio Mensual: 2.561



Hospitalización

9.946 Egresos

11.225 Egresos

Promedio Mensual: 829

Promedio Mensual: 935



Cirugía

8.862 Procedimientos

9.146 Procedimientos

Promedio Mensual: 739

Promedio Mensual: 762



Imágenes
Diagnosticas

62.982 Procedimientos

64.084 Procedimientos

Promedio Mensual: 5.249

Promedio Mensual: 5.340

HOSPITAL SEGURO



El Hospital Internacional de Colombia cuenta con un Programa para la seguridad de los pacientes, definido como el conjunto de estructuras, metodologías, procesos e instrumentos organizacionales que buscan reducir la ocurrencia de eventos adversos asociados al proceso de atención. La pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto las enormes dificultades a las que se enfrentan actualmente los trabajadores de las Instituciones de salud en todo el mundo incluidas las infecciones asociadas a la atención sanitaria, violencia, estigmatización, trastornos psicológicos y emocionales, enfermedad, y muerte. Además, trabajar en entornos estresantes hace que los trabajadores de la salud sean más propensos a cometer errores que pueden perjudicar al paciente.

Metas Internacionales de Seguridad del Paciente

Porcentaje de Adherencia		Año 2019	Año 2020
Meta 1	Identificar correctamente a los pacientes.	95%	97.8%
Meta 2	Mejorar la comunicación	96%	97.4%
Meta 3	Mejorar la seguridad de los medicamentos de alto riesgo	97%	97.3%
Meta 4	Verificar Cirugía segura	93%	97%
Meta 5	Reducir el riesgo de infecciones asociados a la atención en salud	97%	98%
Meta 6	Reducir el riesgo de lesiones por caídas de los pacientes	98%	98%
Meta 7	Prevenir lesiones por presión	96%	98%

Meta mayor al 90%

HOSPITAL SEGURO

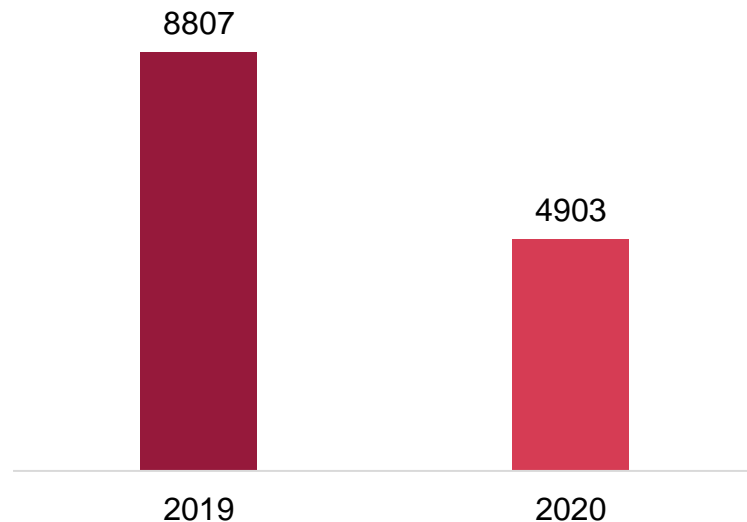


Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Capacitación

Pese a la situación mundial de pandemia, en el HIC se realizaron diferentes actividades orientadas al fortalecimiento de la Cultura en Seguridad del Paciente y a la implementación de buenas prácticas asistenciales, garantizando la protección personal tanto de los pacientes como de los colaboradores.

Asistencia de Colaboradores Jornada de Capacitación



HIC
Hospital Internacional
de Colombia

VIGILANCIA DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

y Jornada de Educación Continuada Asistencial

“Soy Guardián de la Seguridad”

Dirigido a todo el personal Médico-Asistencial HIC

Del 13 al 19 de octubre de 2020

Modalidad Virtual - Plataforma MOODLE

NUEVOS SERVICIOS



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Se inauguro el Banco de Sangre en el HIC el cual ha permitido suplir casi el 100% del consumo interno del hospital.



**Si eres
RH O NEGATIVO
ERES DONANTE UNIVERSAL**

Tu sangre es única, ya que solo tú puedes recibir transfusiones de este tipo, mientras todos los demás **pueden recibir de la tuya.**

ATENCIÓN SEGURA HIC

Ayúdanos a Salvar Vidas
☎ **302 233 0399**

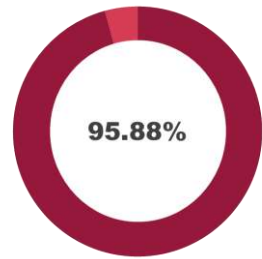
Acércate al Banco de Sangre HIC Sótano 1



INGRESOS POR MODELOS DE CONTRATACIÓN



% de cumplimiento HIC de la meta anual 2020



Meta 2020

\$ 189,846

Ingresos 2020

\$182,029

Cumplimos con el aumento de Contratos por la modalidad Modelos, cuya Meta establecida estaba en un aumento del 10% teniendo en cuenta el año 2019 (el cual cerramos con un % de Contratación por modelo del **21,67%**).

Para el año 2020, la Contratación por modelo paso al **48,94%**, lo que representa un crecimiento del 27,27%.

	Ingresos	PGPs Coosalud	PITP NEPS	PGP ASMET	PGP SALUD MIA	TOTAL	% Participación
AÑO 2019	138.879	21.730	2.007	0	6.358	30.095	21,67%
AÑO 2020	182.947	27.569	36.688	11.236	14.040	89.533	48,94%

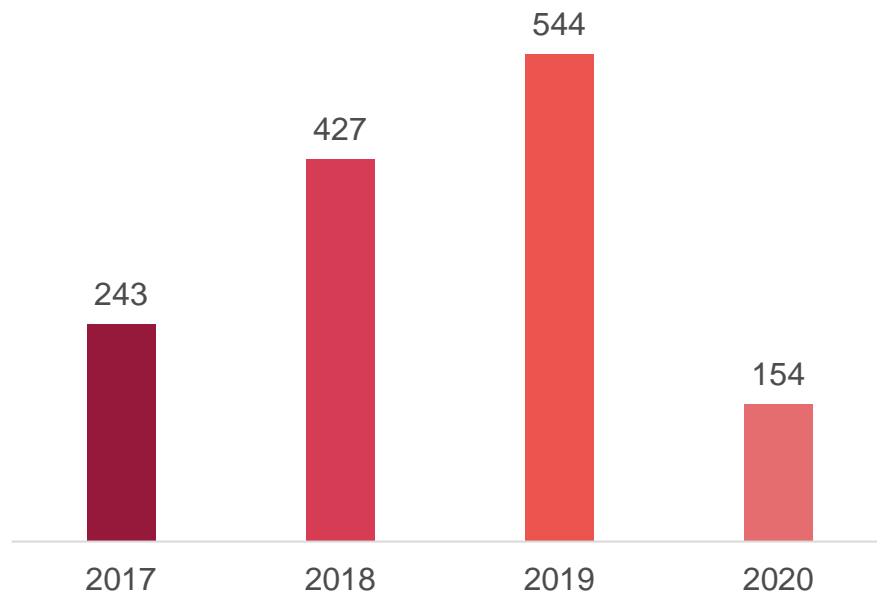
Aumento en Ingresos por Modelos 2019 vs 2020

27.27%

PACIENTES GLOBALES



Total de Pacientes Atendidos HIC



- Se presenta una evidente disminución en el número de pacientes (-71%), ocasionada por cierre de fronteras por pandemia COVID-19.
- Las aseguradoras que más remitieron pacientes durante el 2020 fueron **AZV (92)** y **SZF (13)**, además de los pacientes particulares (17) que acudieron a controles o a urgencias.

- Se cierra la negociación con la aseguradora estatal de Turcos y Caicos e inicia el proceso de firma del convenio. Se aumenta el número de pacientes atendidos (2020= 8 pacientes vs 2019= 2 pacientes), principalmente a través de telemedicina debido a las restricciones de la pandemia.
- En HIC se diversifican las especialidades y llegan nuevos casos de cuidado crítico: **oncología, urología, neurocirugía.**

Atención de Pacientes Globales



EXPERIENCIA DEL PACIENTE



Hospital Internacional
de Colombia



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

NUESTROS PACIENTES NOS CALIFICAN



	Año 2019	Año 2020
Índice de Satisfacción	97%	97%
Número de Quejas	0,39	0,21
Número de Sugerencias	0,16	0,03
Número de Felicitaciones	2,35	2,10

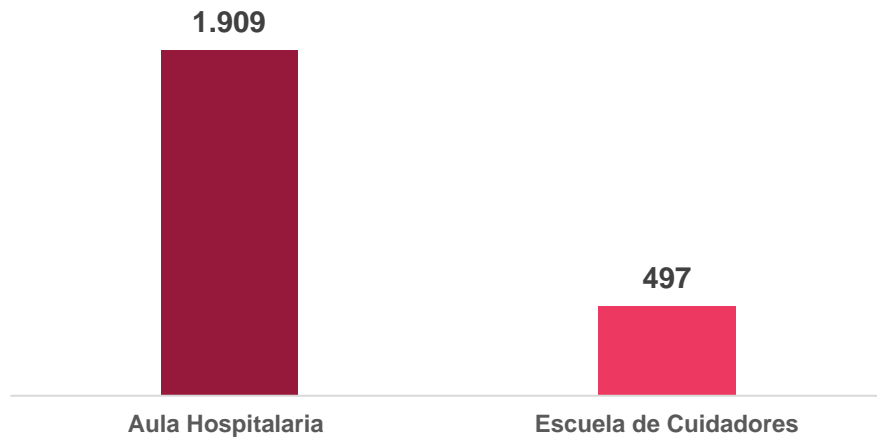


PEDAGOGÍA A PACIENTES Y FAMILIARES

Diariamente se brinda acompañamiento pedagógico a nuestros pacientes pediátricos con el fin de evitar su descolarización. Así mismo se capacita a los padres y/o cuidadores en diversos temas de cuidados y aprendizaje.

El plan de trabajo del año 2020 tuvo una participación total de **2.406** personas.

Total Beneficiados 2020



BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES



Apoyo del Voluntariado

En el mes de Mayo a través de la empresa “PROTEGETE” y Montañas Azules se entregaron **28 CARETAS** protectoras a los pacientes pediátricos del servicio de Oncología y Hospitalización

Año 2020 325 pacientes



Ambientes que Sanan

Con motivo de la celebración del medio ambiente y lograr espacios mas acogedores se elaboro un MURAL con la ayuda de los cuidadores para que además sirviera como espacio para colocar mensajes de esperanza por los pacientes y/o visitantes.



BIENESTAR DE NUESTROS PACIENTES



Animación Terapéutica

Año 2020

325 pacientes



Desarrollando Habilidades

Año 2020

217 personas



GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

Desarrollar Integralmente
nuestro talento humano

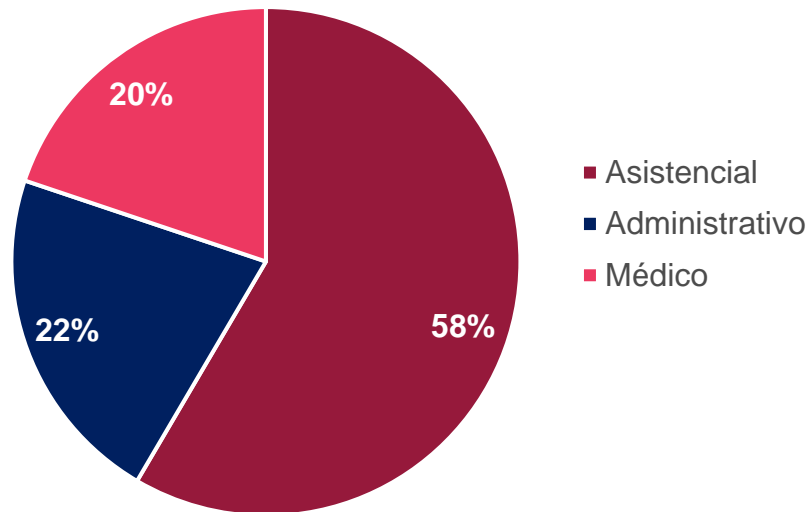


Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

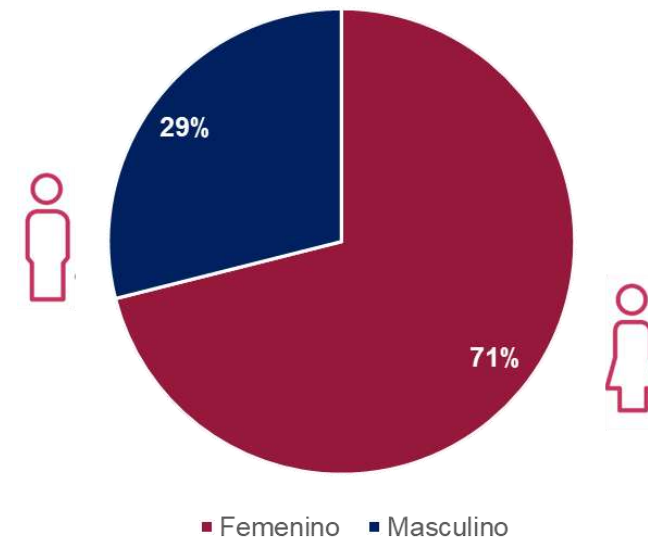
GENERAMOS EMPLEO



Planta de Personal



Colaboradores por Genero



Planta de personal	2019	2020	%
Asistencial	590	816	58,45%
Administrativo	213	303	21,70%
Médico	218	277	19,84%
Total	1.021	1.396	100%

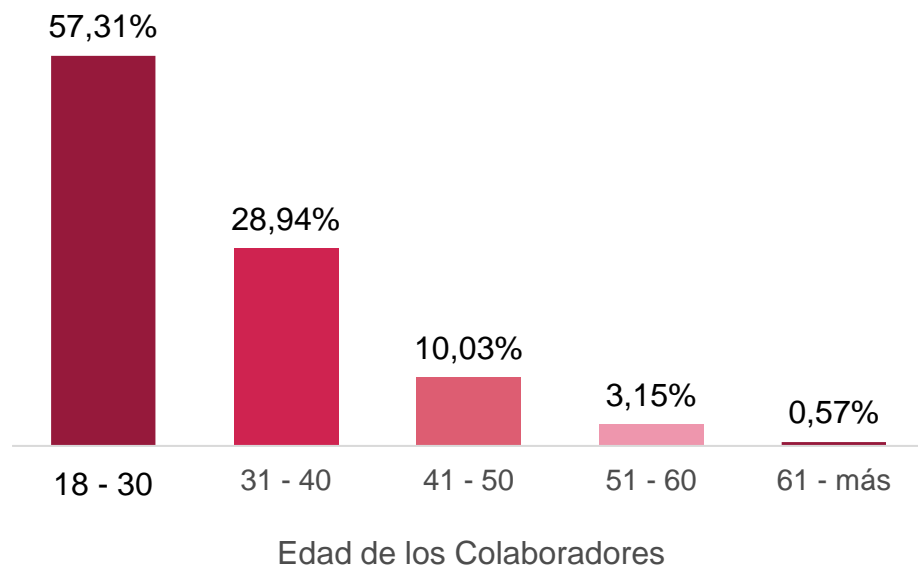
Planta de personal	Femenino	Masculino
Asistencial	650	166
Administrativo	214	89
Médico	128	149
Total	992	404
Total (%)	71,06%	28,94%

GENERAMOS EMPLEO



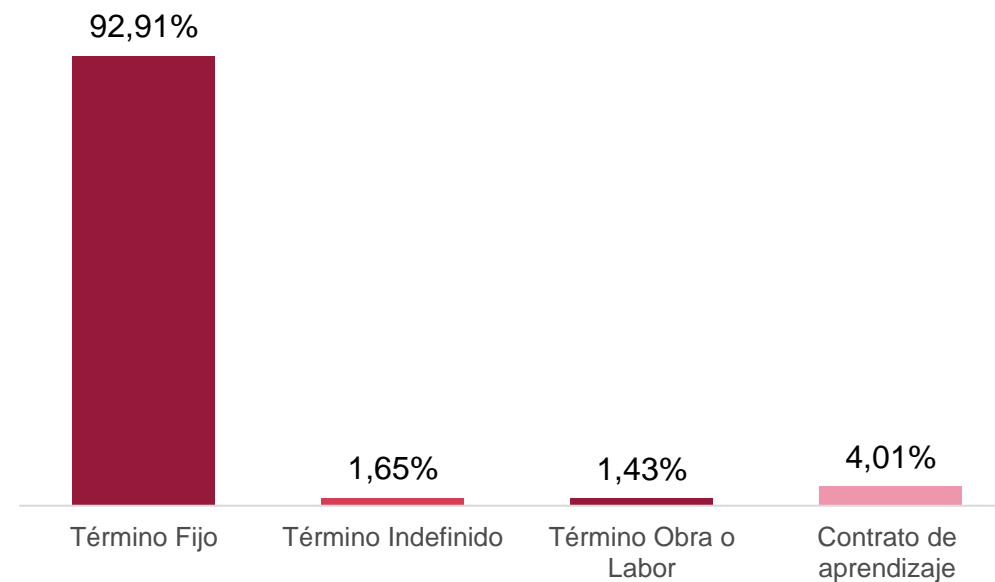
Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Composición Socio- Demográfica



Planta de Personal	18 -30	31 - 40	41 - 50	51 - 60	61 - más
Asistencial	551	185	67	13	0
Administrativo	177	99	22	5	0
Médico	72	120	51	26	8
Total	800	404	140	44	8

Composición Contractual



Planta de Personal	Término Fijo	Término Indefinido	Término Obra o Labor	Contrato de aprendizaje
Asistencial	805	0	3	8
Administrativo	248	2	5	48
Médico	244	21	12	0
Total	1297	23	20	56

COLABORADORES POR ANTIGÜEDAD



RECONOCEMOS A NUESTRO TALENTO HUMANO



Por Desempeño

Ascenso Laboral FCV

De Colaboradores

Año 2017	32
Año 2018	51
Año 2019	25
Año 2020	18

Categoría

Criterio

Reconocimiento

Zafiro	Disposición a la enseñanza y a compartir el conocimiento	5
Esmeralda	Proactividad en la implementación de acciones de mejora	5
Perla	Gestión del servicio	8
Diamante	Programa de Seguridad del Paciente	5
Onix	Compromiso con la Seguridad y Salud en el Trabajo	2

BIENESTAR PARA NUESTROS COLABORADORES



Actividad	Participación
Día de la Familia	1596
Intervenciones Individuales y Grupales	801
Celebración Fin de Año	493
Día de la Enfermera	477
Humanización y Cultura	382
Día del Medico	350
Día de los Niños	250
Encuentros de meditación	208
Ceremonia de Reconocimientos	40
Maternidad y Paternidad	15
Hora Fitness	2
TOTAL	1605

Inversión Programas de Bienestar
\$ 24,800,270

FORMACION Y FOMENTO DE LA EMPLEABILIDAD



Educación Continuada

Cantidad

Total de actividades presenciales	17
Número de participantes en programas presenciales	2014
Total de actividades virtuales	19
Número de participantes en programas virtuales*	2749

Programas Técnicos

Cantidad

Total de actividades	19
Número de colaboradores capacitados	3001



GESTIÓN AMBIENTAL



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO



GESTIÓN AMBIENTAL

Nuestra gestión ambiental tiene como compromiso primordial, velar por el derecho a un ambiente sano, adecuado, saludable y propicio para la vida humana. Desarrollando así, diferentes actividades en pro del cumplimiento de cada uno de nuestros objetivos.

El año 2020 fue un año de grandes cambios y retos en el ámbito ambiental. Aun así, a través de las nuevas formas de comunicación, logramos seguir realizando jornadas de educación ambiental con el fin de conservar los recursos naturales, la biodiversidad y la salud humana. Mediante capacitaciones encaminadas al correcto manejo de los residuos peligrosos en tiempos de COVID, la adecuada separación de los residuos reciclables y el plan de gestión de residuos hospitalarios estipulado en la resolución 1164 de 2002.

Iniciamos la campaña ambiental **HIC Libre de plástico**. Con el objetivo principal de generar conciencia y compromiso, motivando e incentivando a cada uno de nuestros colaboradores. Para lograr reducir el consumo de plásticos de un solo uso y minimizar el impacto que este residuo nos genera. Como resultados, durante el periodo de la campaña, hubo una **disminución del 20% de plástico generado en el Hospital**.

HIC Libre de Plástico



En el HIC estamos comprometidos con el medio ambiente, por eso le decimos **NO al consumo de plásticos de un solo uso**.

Súmate a la campaña y ayúdanos a reducir el impacto. **¡TU puedes ser parte del cambio!**

Alternativas al plástico de un solo uso:

Cubiertos desechables X

Puedes sustituirlos por:

- Cubiertos de metal
- Cubiertos de madera
- Cubiertos de bambú



Únete al pacto de no plásticos de un solo uso y comprométete a ser un colaborador **FCVERDE**

Apreciado colaborador

Te invitamos a traer tu propia taza o pocillo para disminuir el consumo de plásticos de un solo uso en el HIC.

Al momento de comprar tus bebidas calientes en cualquiera de las cafeterías, se te **obsequiará una galleta** como reconocimiento a tu conciencia ambiental.

¡No es un acto, es un hábito!

Únete al pacto y comprométete a ser un colaborador.

FCVERDE



Total de Colaboradores Capacitados **728**

GESTIÓN DE RESIDUOS



RESIDUOS RECICLABLES



	2019	2020
 Cartón	17.799 Kg	25.519 Kg
 Plástico	3.585 Kg	3.551 Kg
 Vidrio	4.423 Kg	7.228 Kg
 Archivo	3.433 Kg	7.436 Kg
 Chatarra	386 Kg	447 Kg
 Periódico	5 Kg	3.9 Kg
 PET	1.108 Kg	1.978 Kg
 Polietileno	349 Kg	11.95 Kg
 PVC	1.890 Kg	1.432 Kg
 Polipropileno	843 Kg	1.978 Kg

En total se dispusieron **55.870 Kg** de residuos para reciclaje, los cuales fueron vendidos por un valor total de **\$ 10´105.595**.

Para el año 2020 se tuvo un incremento del **45,2%** de residuos reciclables con respecto al año 2019 (17.408 kg más.)

 **45.2 %**
Reciclaje



CONSUMOS

AGUA – ENERGIA - GAS



Energía



Durante el año 2020 se obtuvo un consumo elevado de energía, en comparación al año 2019. Ya que se contó con la habilitación de nuevas áreas (Banco de Sangre, PCR y Unidad Renal) lo cual, tiene relación con el mayor funcionamiento del aire acondicionado y equipos en general.

Consumo total	2019	7.641.000 Kw
	2020	7.929.000 Kw

Agua



Se identifican valores de consumo más altos en lo corrido del año 2020, siendo marzo y diciembre los meses de mayor gasto en m³, respecto al consumo del recurso hídrico en el año 2019. Debido al incremento del número de lavado de manos e higienización de áreas por la pandemia Covid-19.

Consumo total	2019	49.927 m³
	2020	54.102 m³

Gas

El consumo de gas tanto del área de alimentación como de caldera, tuvo un incremento en el año 2020, respecto al año 2019. Debido al aumento en la ocupación de camas y en relación a esto, el número de personas que utilizaron el servicio de agua caliente.

Gas Caldera

Consumo total	2019	3.571 m³
	2020	3.567 m³

Gas Cocina

Consumo total	2019	494 m³
	2020	720 m³



GESTIÓN SOCIAL

Construir una mejor sociedad
Y aportar a la comunidad



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

PROGRAMA CUIDAMOS VIDAS



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Programa social de la FCV, creado en el año 2018 con el objetivo de facilitar el acceso a los servicios de salud de alta complejidad y excelente calidad a personas vinculadas al régimen Subsidiado y Contributivo del Sistema seguridad de Salud en Colombia.

	Año 2019
Total Población Carnetizada	369
	Año 2020
Total Población Carnetizada	549

Más que un programa,
la llave para cuidar tu vida.

PROGRAMA
**Cuidamos
Vidas**

Facilita el acceso particular a servicios médicos ambulatorios de excelente calidad,
a través de tarifas preferenciales y descuentos especiales.

fcv Cuidamos Vidas | HIC Hospital Internacional de Colombia

MONTAÑAS AZULES PROGRAMA ALIMENTACIÓN



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO



Donación de Alimentación

3.290 Almuerzos

Inversión



2017

\$ 19.870.000

2018

\$ 14.556.000

2019

\$ 25.426.000

2020

\$ 26.996.500

HIC FRENTE AL COVID-19

Juntos Cuidamos Vidas



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

COMUNICACION RESPONSABLE EN TIEMPOS DE COVID 19



Implementación a través del canal de youtube del espacio en vivo denominado “FCV Online Talks” dirigido por el Presidente de la FCV con la intervención de especialistas de diferentes áreas de la salud para profundizar en varios temas sobre actualidad y bienestar relacionados con la Pandemia Covid19.

Numero de Webinar
Realizados



29 sesiones

Máximo
Espectadores en
Simultaneo



4.178

Numero de
Visualizaciones



36.505

FCV ONLINE TALKS | **¿Por qué debemos vacunarnos?**

VIERNES 19 | **YouTube LIVE**
FEBRERO 2021 - 5PM | youtube.com/fcvcolombia

FORO VIRTUAL

- Dr. Víctor Raúl Castillo**
Presidente FCV
- Dr. Federico Silva**
Dir. Unidad de Estudios Clínicos FCV
- Dr. Mauricio Orozco**
Jefe Médico Salud Respiratoria HIC
- Dr. Marcos López, Ph.D.**
Gte. Programa Investigación en PRPHI
- Dra. Norma Serrano**
Dir.ª Investigaciones FCV

Logos: FCV Cuidamos Vidas, HICA Hospital Internacional de Colombia, Joint Commission International HOSPITAL ACREDITADO

COMUNICACION RESPONSABLE EN TIEMPOS DE COVID 19



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Se desarrollo una campaña de educación y sensibilización sobre las medidas de protección contra el COVID-19 dirigida a la comunidad del área metropolitana con el fin de generar conciencia sobre la responsabilidad de cada ciudadano frente a la pandemia.



Esta estrategia se desarrollo gracias al apoyo de CAMACOL y empresas del sector salud ubicando 20 vallas distribuidas en las principales vías



CAPACIDAD INSTALADA PARA COVID-19



AUMENTO DE CAMAS



Camas UCI antes de pandemia (REPS)

21 camas



Camas UCI en pandemia (REPS)

51 camas



REPS TRANSITORIO

UCI adulto: 17

Cuidado intermedio: 18



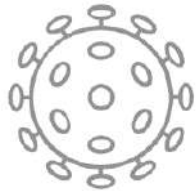
Teleconsulta



40 ESPECIALIDADES

PROCESOS COVID-19

Matriz de Riesgos Covid -19



Riesgos identificados

20

Controles establecidos

110

Reporte de información

Minsalud

- Ocupación diaria de camas
- Reporte diario de numero de pacientes sospechosos y confirmados COVID-19

Secretarías de salud

- Plan de acción
- Reporte diario de numero de pacientes sospechosos y confirmados COVID-19

Contraloría

- Entrega de elementos de protección personal

EPS

- Ocupación diaria de camas
- Disponibilidad de camas



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Rondas de Servicio



- Uso correcto de EPP
- Verificación distanciamiento físico
- Verificación de realización de tamizaje en la entrada
- Videovigilancia

PROCESOS COVID-19



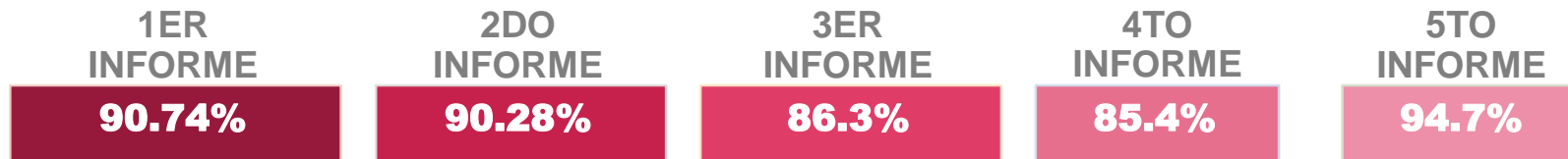
ADOPCIÓN DE GPC Y
ELABORACIÓN VÍA
CLÍNICA COVID-19

COSTEO DE LA VÍA
CLÍNICA COVID-19

ELABORACIÓN DE
INFOGRAFÍAS COVID

PACIENTE TRAZADOR

Medición de la Adherencia a la Guía de COVID -19



Medición de la Adherencia da la VIA CLINICA DE COVID - 19



RESULTADO

89.5%

PROCESOS COVID-19

Diseño primera Versión de Curso
de Capacitación COVID- 19

PERSONAS
CAPACITADAS

321



Creación de
Documentación COVID - 19



PROCEDIMIENTOS: 5

INSTRUCTIVOS: 44

REGISTROS: 24

ANEXOS: 26

PROTOCOLOS COVID-19

Adecuación y demarcación de instalaciones



UCI COVID 19



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO

Ampliación de la capacidad instalada en Unidades de cuidados intensivos para atender pacientes con sospecha o diagnóstico de COVID - 19.



LABORATORIO DE BIOLOGIA MOLECULAR



Joint Commission International
HOSPITAL ACREDITADO



PRUEBA MOLECULAR COVID-19 ATENCIÓN SEGURA HICA

CONTÁCTANOS:
+57 317 400 4740

A partir del día de la toma
Tus resultados en **24 HORAS**

HOSPITAL INTERNACIONAL DE COLOMBIA - HICA
Km 7, Autopista Bucaramanga - Piedecuesta, Valle de Mezquital

#Juntos Cuidamos Vidas HICA



Se creó en el Laboratorio de Biología Molecular, servicio con la mayor capacidad de procesamiento de pruebas PCR para COVID -19 de todo el nororiente colombiano.

BRINDAMOS LA MEJOR EXPERIENCIA

Durante el año 2020 muchas de las estrategias enfocadas a brindar la mejor experiencia de nuestros pacientes y cuidadores se reinventaron y se desarrollaron con los cuidados y normas necesarias de acuerdo a lo establecido para evitar contagios.

Acompañamiento Psicológico



Se brinda acompañamiento permanente por parte del Psicólogo de Experiencia tanto a pacientes como cuidadores en el proceso de hospitalización de aquellos que se encuentran en aislamiento por la pandemia. Adicionalmente se desarrolla el programa “Lunes de apoyo psicosocial” donde se dictan charlas que permiten generar mayor bienestar emocional y psicológico tanto a pacientes como cuidadores.

863 Intervenciones

Educación Pacientes Ambulatorios



Total de divulgaciones a pacientes ambulatorios: **1.440**

BRINDAMOS LA MEJOR EXPERIENCIA

Comunicación a Familiares



Con el fin de mejorar la comunicación en estos tiempos de pandemia, el área de experiencia del paciente realiza diariamente una llamada a los familiares de los pacientes que se encuentran en zona de aislamiento por COVID-19, para asegurar que se mantenga informados a los familiares del estado del paciente garantizando una atención cercana, empática y compasiva.

Impacto Año 2020

1.800
Llamadas



Videollamadas a Familiares



Se realiza una video llamada diaria por parte del personal asistencial y/o experiencia del paciente de acuerdo con los horarios estipulados en los servicios

Impacto Año 2020

2.350
Videollamadas

BRINDAMOS LA MEJOR EXPERIENCIA



Correo “Siempre Contigo”



Pensando en los pacientes y la familia se creó un correo siemprecontigo@fcv.org con el fin de transmitir a los pacientes de aislamientos aquellos mensajes de apoyo por parte de sus seres queridos en momentos donde la visitas no permitidas facilitando la comunicación.

215 Mensajes

SIEMPRE CONTIGO HIC

Paciente: Jaime Eduardo Gutiérrez Angarita
Remitente: Claudia Gutiérrez
Habitación: UCI Adulto – CUB 358

Papito lindo no sabes la falta tan grande que me hace escuchar tu voz, ánimo en guerrero sigue luchando. Te amo y te extraño infinitamente igual que los rielos, mareas y caminos. Tu hija LUISA.

Papito hermosa se que de la mano de Dios vas a salir adelante y pronto volveremos a verlos para celebrar la vida, porque has sido el más fuerte de todos, te quiero ver ahí, te amo hasta al infinito. Juana te extraño demasiado. Tu hija CLAUDIA.

Padre mío de mi alma mucha fuerza y ánimo estamos aquí afuera esperando, lo extraño mucho y lo amo sus nietos Mario Sofía y Luciana también.

Papi estoy muy orgullosa de ti, has sido un guerrero en este proceso, te amo con todo mi corazón y cuento las horas para volver a verte y abrazarte, tús está contigo. Atentamente DAMELA.

Papito espero que cada día vayas mejorando poco a poco, estamos todos muy ilusionados de poder verte pronto y que estes recuperado. Te quiero muchísimo y para adónde mi vida, a seguir luchando, un abrazo pa.

Amor estamos pendientes de tu recuperación, ánimo y fuerza te queremos mucho y pronto nos veremos. Abrazos y besos. Sonia, Juana y Valer.

Experiencia del Paciente HIC
siemprecontigo@fcv.org

TE AMAMOS ❤️

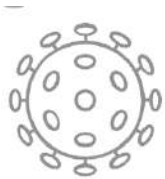
Aquí te estamos esperando, fuerza que eres un guerrero, te extrañamos mucho, con la fe intacta que pronto estaremos todos juntos de nuevo, no olvides lo mucho que te amamos ❤️



CUIDAMOS NUESTRO TALENTO HUMANO FRENTE AL COVID - 19



278 casos positivos de COVID-19



97% Recuperación casa
3% Manejo intrahospitalario.

Seguridad y salud en el Trabajo

Inversión en EPP



Aproximado

\$ 1.169.149.889

Gestión a la Empresa de Riesgos Laborales



Según decreto 488 de 2020 para obtener EPP.

Donación de EPP



Se entregó a los colaboradores diagnosticados con COVID-19 un KIT para el manejo de su condición actual.

CUIDAMOS NUESTRO TALENTO HUMANO FRENTE AL COVID - 19



Entrega de Kits de cuidado (caretas y tapabocas) a colaboradores y Outsourcing para su cuidado extralaboral



Kit entregado a los colaboradores COVID19 positivo

CUIDAMOS NUESTRO TALENTO HUMANO FRENTE AL COVID - 19



Dada la situación de Pandemia
Este año nuestra Semana SST fue virtual ...
924 participantes
*Un colaborador puede participar en mas de una actividad

SEMANA VIRTUAL de la Seguridad y Salud EN EL TRABAJO
DEL 07 AL 11 DE DICIEMBRE 2020

Para ingresar debes dar click en la imagen de cada actividad.
Contraseña: 509808

LUNES 07

- RECETAS DE INVITAR (10:00 AM A 11:00 AM)
- ALIMENTOS PARA TENER BIAS SAUDY (09:00 A 10:00 AM)
- CITA DE ENTENDIEMTO PREPARACIONES EN UNO (11:00 PM A 12:00 PM)
- JUEGO VIRTUAL MTO OKLAW (10:00 A 11:00 AM)

MIERCOLES 09

- JUEGO VIRTUAL MTO OKLAW (10:00 A 11:00 AM)
- JUEGO VIRTUAL MTO OKLAW (10:00 A 11:00 AM)

JUEVES 10

- EMBUJONES EN CASA (10:00 AM A 11:00 AM)
- MTO BUENOS DIAS KANDOT (10:00 A 11:00 PM)

VIERNES 11

CHARRA CUIDADO CONSCIENTE DE LA VIDA (10:00 A 11:00 AM)

CLAUSURA SEMANA SST (3:00 A 4:00 PM)

ACUMULA PUNTOS PARTICIPANDO EN LAS ACTIVIDADES Y PODRÁS GANAR:

- JOGO LIMPIEZA FACIAL
- JIT BIRRIETA AROMATERAPIA
- BOBO MARCADO CON LISTA DEL ESPALE
- JIT WODPIERA

DES LOS DIAS SE SORTEARAN SORPRESAS ENTRE LOS PARTICIPANTES DEL DIA EN GENERAL.

Organiza:
Seguridad y Salud en el trabajo
Dirección de Recursos Humanos

SORTEO DE



HIC EN CIFRAS



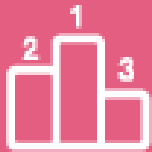
1396
Colaboradores



30.727
Consultas de Urgencias



9.146 Procedimientos
Cirugías realizadas



Ranking américa y economía
Se reconoció a la FCV como el 7 mejor
hospital de Latinoamérica



2350 Videollamadas y 1800 Llamadas en
comunicación con familiares de
pacientes en zona de aislamiento por
COVID-19



1605
Participantes en actividades de
Bienestar



32286
Fans de Facebook



36505
Visualizaciones en 29 sesiones de
Webinar relacionados al COVID-19



11091
Participantes en Formación para el
servicio de la salud



4903
Participantes en Programas de
Capacitación